

ALGEMENE VOORWAARDEN LANGUAGE PARTNERS B.V.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Language Partners B.V., op alle tussen Language Partners B.V. en cliënt gesloten overeenkomsten, alsmede op alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding c.q. ter uitvoering daarvan.
- 1.2** Toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden of bedingen van cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3** Wijzigingen van c.q. aanvullingen op deze voorwaarden en/of de overeenkomst zijn alleen van kracht indien en voor zover deze door Language Partners B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2. Definities

- 2.1 Client**
De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Language Partners wordt gesloten. De cliënt en de cursist kunnen ook één en dezelfde persoon zijn.
- 2.2 Cursist**
De cursist is degene of zijn degenen die de training daadwerkelijk gaat of gaan volgen.
- 2.3 Cursusbedrag**
Onder cursusbedrag wordt verstaan: de trainingsgelden zoals overeengekomen in de offerte.
- 2.4 Intensieve training**
Bij een intensieve training vinden alle trainingssessies binnen één of twee weken plaats.
- 2.5 Individuele training**
Een training waaraan één cursist deelneemt.
- 2.6 Groepstraining**
Een training waaraan twee of meer cursisten deelnemen.
- 2.7 Werkdag**
Onder werkdag wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen. Verzoeken die worden ingediend tijdens weekenden of officiële Nederlandse feestdagen worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.
- 2.8 Language Partners**
Language Partners B.V., statutair gevestigd te Rijswijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98605755, alsmede in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs.

Artikel 3. Offertes

- 3.1** Offertes, voorstellen en/of prijsopgaven binden Language Partners niet en gelden als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
- 3.2** De geldigheidsduur van offertes bedraagt, indien niet anders is overeengekomen, 30 dagen, met dien verstande dat een overeenkomst slechts tot stand komt indien en voor zover Language Partners conform het in artikel 4.3 bepaalde, een door cliënt ondertekende en terhandgestelde offerte als bedoeld in artikel 4.3 heeft ontvangen.
- 3.3** Na afloop van de geldigheidsduur kunnen geen rechten meer worden ontleend aan de offerte.

Artikel 4. Intake en totstandkoming van de definitieve offerte

- 4.1** Op verzoek van de cliënt of cursist start Language Partners de intakeprocedure op. Hiermee wordt het taalniveau en de leerdoelen in kaart gebracht. Op basis van deze intake stelt Language Partners een definitieve offerte op.
- 4.2** De intake vormt een afzonderlijke dienstverlening. Indien de cliënt of cursist na uitvoering van de intake afziet van de definitieve offerte of geen overeenkomst tot stand komt met betrekking tot de voorgestelde training, is Language Partners gerechtigd de gemaakte intakekosten aan de cliënt in rekening te brengen.
- 4.3** Door ondertekening en retournering van de definitieve offerte komt tussen Language Partners en de

cliënt een overeenkomst tot stand met betrekking tot de daarin omschreven training. Vanaf dat moment zijn de annulerings- en wijzigingsregelen uit deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 5. Annulerings- en wijzigingsregeling intensieve trainingen

- 5.1** Onderhavige annulerings- en wijzigingsregeling treedt in werking nadat er een overeenkomst tot stand is gekomen in de zin van artikel 4.3.
- 5.2** Indien de cliënt of cursist een intensieve training meer dan 10 werkdagen vóór de afgesproken startdatum annuleert, is 25% van het overeengekomen cursusbedrag verschuldigd. Indien de cliënt of cursist annuleert binnen een termijn van tien tot en met zes werkdagen vóór de afgesproken startdatum, is 50% van het overeengekomen cursusbedrag verschuldigd. Indien de cliënt of cursist annuleert binnen vijf werkdagen vóór de afgesproken startdatum, indien de cursist zonder voorafgaande schriftelijke annulering niet verschijnt bij aanvang van de training (no-show), of indien de cursist de training na aanvang voortijdig beëindigt, is het volledige cursusbedrag verschuldigd.
- 5.3** Indien de cliënt of cursist verzoekt een intensieve training in zijn geheel te verplaatsen, kan Language Partners hiermee naar eigen inzicht instemmen. Indien Language Partners instemt met een verzoek tot verplaatsing dat wordt gedaan binnen tien tot en met zes werkdagen vóór de afgesproken startdatum, wordt het overeengekomen cursusbedrag verhoogd met 25%. Indien Language Partners instemt met een verzoek tot verplaatsing dat wordt gedaan binnen vijf werkdagen vóór de afgesproken startdatum, wordt het overeengekomen cursusbedrag verhoogd met 50%. Na aanvang van de training kunnen gemiste trainingssuren niet worden verplaatst. Voor niet gevolgde trainingssuren bestaat geen recht op vervanging of restitutie. Een eenmaal verplaatste intensieve training kan niet opnieuw worden verplaatst of geannuleerd.
- 5.4** Eén op de vijf trainingssessies kan kosteloos door de cursist worden verplaatst, indien de wijziging ten minste twee werkdagen voor de geplande sessie wordt ingediend bij Language Partners of bij de trainer. De trainingssessie wordt dan opnieuw ingepland. Indien het verzoek tot wijzigen minder dan twee werkdagen voor de geplande sessie wordt ingediend, dan wordt de trainingssessie als gevolgd beschouwd en kan deze niet opnieuw worden ingepland of worden gerestitueerd. Indien het verzoek tot wijzigen binnen twee werkdagen voor de geplande trainingssessie wordt ingediend én er sprake is van een uitzonderlijke omstandigheid (zoals ziekte, ziekenhuisopname, overlijden van een familielid, deelname aan een uitvaart of andere ernstige onvoorziene noodsituaties), dan kan de cursist Language Partners alsnog verzoeken om een trainingssessie te verzetten buiten de wijzigingsregeling zoals hierboven beschreven.
- 5.5** Annuleringen en verschuivingen kunnen alleen schriftelijk worden opgegeven en dienen voor bovengenoemde termijnen in bezit te zijn van Language Partners.
- 5.6** Alle verplaatste trainingssessies blijven onderworpen aan de trainingsperiode zoals opgenomen in artikel 8 en moeten binnen die trainingsperiode worden ingepland.
- 5.7** Bij annulering door Language Partners worden reeds betaalde trainingsgelden, betrekking hebbend op de nog niet gevolgde trainingssuren, gerestitueerd.

Artikel 6. Annulerings- en wijzigingsregeling individuele training

- 6.1** Onderhavige annulerings- en wijzigingsregeling treedt in werking nadat er een overeenkomst tot stand is gekomen in de zin van artikel 4.3.
- 6.2** Twee op de elf trainingssessies (volledig blended learning traject), twee op de vijftien trainingssessies (volledig face-to-face learning traject) en één op de vijf trainingssessies (crash course) kunnen kosteloos door de cursist worden verplaatst, indien de wijziging ten minste twee werkdagen voor de geplande sessie wordt ingediend bij Language Partners of bij de trainer. De trainingssessie wordt dan opnieuw ingepland. Indien het verzoek tot wijzigen minder dan twee werkdagen voor de geplande sessie wordt ingediend, dan wordt de trainingssessie als gevolgd beschouwd en kan deze niet opnieuw worden ingepland of worden gerestitueerd. Indien het verzoek tot wijzigen binnen twee werkdagen voor de geplande trainingssessie wordt ingediend én er sprake is van een uitzonderlijke omstandigheid (zoals ziekte, ziekenhuisopname, overlijden van een familielid, deelname aan een uitvaart of andere ernstige onvoorziene noodsituaties), dan kan de cursist Language Partners alsnog verzoeken om een trainingssessie te verzetten buiten de wijzigingsregeling zoals hierboven beschreven. Cursisten mogen gedurende de training maximaal twee keer gebruikmaken van een verzoek tot verzetten wegens

uitzonderlijke omstandigheden.

- 6.3** Alle verplaatste trainingssessies blijven onderworpen aan de trainingsperiode zoals opgenomen in artikel 8 en moeten binnen die trainingsperiode worden ingepland.
- 6.4** Indien de cliënt of de cursist, na bevestigen van het trainingsschema, de training uit wil stellen, dan blijven de overeengekomen Trainingsgelden verschuldigd. Indien het bericht van uitstel uiterlijk tien werkdagen vóór de eerste trainingsdag door Language Partners wordt ontvangen en de training binnen een half jaar alsnog wordt gevolgd, zijn hieraan geen extra kosten verbonden. Indien niet aan deze condities wordt voldaan, behoudt Language Partners zich het recht voor om extra administratiekosten in rekening te brengen.
- 6.5** Indien de trainer een sessie moet verplaatsen, dan wordt deze sessie altijd kosteloos voor de cursist verplaatst. Door de trainer geïnitieerde verplaatsingen hebben geen invloed op het aantal verplaatsingen waar de cursist recht op heeft.
- 6.6** Language Partners behoudt zich het recht voor om uitzonderlijke omstandigheden individueel te beoordelen en beslissingen te nemen die niet expliciet in deze voorwaarden zijn opgenomen.
- 6.7** Indien een cursist/cliënt een training annuleert meer dan 15 kalenderdagen voor de geplande startdatum, is 50% van het Trainingsgeld verschuldigd, ongeacht de reden van annulering. Indien de annulering binnen 15 kalenderdagen voor de geplande startdatum plaatsvindt, is 100% van het Trainingsgeld verschuldigd, ongeacht de reden van annuleren.
- 6.8** Bij annulering door Language Partners worden reeds betaalde Trainingsgelden, betrekking hebbend op de nog niet gevolgde Trainingsuren, gerestitueerd.

Artikel 7. Groepstraining

- 7.1** Onderhavige annulerings- en wijzigingsregeling treedt in werking nadat er een overeenkomst tot stand is gekomen in de zin van artikel 4.3.
- 7.2** Twee op de elf trainingssessies (volledig blended learning traject) en twee op de vijftien (volledig face-to-face learning traject) trainingssessies kunnen kosteloos worden verplaatst, indien de wijziging ten minste twee werkdagen voor de geplande sessie wordt ingediend bij Language Partners of bij de trainer. Trainingssessies kunnen uitsluitend voor de gehele groep worden verzet. Indien het verzoek tot wijzigen minder dan twee werkdagen voor de geplande sessie wordt ingediend, dan wordt de trainingssessie als gevolgd beschouwd en kan deze niet opnieuw worden ingepland of worden gerestitueerd.
- 7.3** Alle verplaatste trainingssessies blijven onderworpen aan de trainingsperiode zoals opgenomen in artikel 8 en moeten binnen die trainingsperiode worden ingepland.
- 7.4** Indien de cliënt of de cursisten, na bevestigen van het trainingsschema, de training uit willen stellen, dan blijven de overeengekomen Trainingsgelden verschuldigd. Indien het bericht van uitstel uiterlijk tien werkdagen vóór de eerste trainingsdag door Language Partners wordt ontvangen en de training binnen een half jaar alsnog wordt gevolgd, zijn hieraan geen extra kosten verbonden. Indien niet aan deze condities wordt voldaan, behoudt Language Partners zich het recht voor om extra administratiekosten in rekening te brengen.
- 7.5** Indien de trainer een sessie moet verplaatsen, dan wordt deze sessie altijd kosteloos voor de cursisten verplaatst. Door de trainer geïnitieerde verplaatsingen hebben geen invloed op het aantal verplaatsingen waar de cursisten recht op hebben.
- 7.6** Language Partners behoudt zich het recht voor om uitzonderlijke omstandigheden individueel te beoordelen en beslissingen te nemen die niet expliciet in deze voorwaarden zijn opgenomen.
- 7.7** Indien een cliënt een training annuleert meer dan 15 kalenderdagen voor de geplande startdatum, is 50% van het Trainingsgeld verschuldigd, ongeacht de reden van annulering. Indien de annulering binnen 15 kalenderdagen voor de geplande startdatum plaatsvindt, is 100% van het Trainingsgeld verschuldigd,

ongeacht de reden van annuleren.

- 7.8** Bij annulering door Language Partners worden reeds betaalde Trainingsgelden, betrekking hebbend op de nog niet gevolgde Trainingsuren, gerestitueerd.

Artikel 8. Trainingsduur en voltooiingsperiode

- 8.1** Elke training heeft een vooraf vastgestelde duur en einddatum, zoals overeengekomen tijdens de planningsfase. De Trainingsperiode begint op de datum van de eerste sessie of kick-offsessie en eindigt op de datum van de laatste Trainingssessie zoals vermeld in het oorspronkelijk bevestigde Trainingsrooster. Wanneer tijdens de training sessies worden verzet, dienen de resterende sessies binnen de Trainingsperiode te worden afgerond. Indien dit niet mogelijk is, kan de Trainingsperiode voor blended learning trainingen, face-to-face trainingen en intensieve trainingen met maximaal één kalendermaand worden verlengd. Voor een crash course geldt een maximale verlenging van twee weken. Buiten deze verlengingsperiode kan Language Partners de beschikbaarheid van de trainer niet garanderen.
- 8.2** Indien verplaatste sessies niet binnen de toegestane verlengingsperiode worden afgerond, vervallen de resterende sessies en worden deze beschouwd als gevolgd.
- 8.3** Language Partners behoudt zich het recht voor om op basis van de beschikbaarheid van trainers en operationele planning, de mogelijkheden voor het inplannen van Trainingssessies vast te stellen.

Artikel 9. Aanpassingen door Language Partners

- 9.1** Bij ziekte en/of verhindering van een trainer voor één of meer sessies zal Language Partners, indien mogelijk, voor een gelijkwaardige vervanger zorgen.
- 9.2** Indien vervanging in de zin van artikel 9.1 niet mogelijk blijkt te zijn, zal Language Partners de cursist/cliënt daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen en in overleg zo spoedig mogelijk alternatieve data plannen.
- 9.3** In geval van ziekte en/of verhindering van een trainer heeft een cursist of cliënt geen recht op (schade-) vergoeding.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

- 10.1** De cliënt is verplicht om de Trainingsgelden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk veertien dagen vóór de aanvang van de training, te betalen middels overschrijving van het betreffende bedrag op bankrekening NL13 RABO 01670532 21 bij Rabobank t.n.v. Language Partners B.V. Indien de cliënt de betaling niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, zijn de Trainingsgelden direct en voor het geheel opeisbaar.
- 10.2** Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet tijdig voldoet, is hij/zij aan Language Partners een rente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente, voor elke maand (30 dagen) of gedeelte daarvan, ingaand op de datum van opeisbaarheid van de Trainingsgelden.
- 10.3** Indien niet anders is overeengekomen, wordt betaling geacht te zijn gedaan, wanneer de onder artikel 9.1 genoemde bankrekening is gecrediteerd.
- 10.4** De cliënt zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van enige overeengekomen betalingstermijn, zonder dat ingebrekestelling wordt vereist.
- 10.5** Language Partners mag voorts, voor zover betaling onder de met cliënt afgesloten overeenkomst nog niet heeft plaatsgevonden, de training geheel of gedeeltelijk opschorten totdat de volledige betaling is ontvangen. Blijft ook na aanmaning betaling binnen de aangezegde nadere termijn uit, dan is Language Partners bevoegd om de overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 10.6** Alle buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten komen voor

rekening van cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten voor business-to-businessvorderingen worden berekend op grond van rapport BGK-Integraal 2013. Daarnaast worden er registratiekosten berekend.

10.7 Terugbetalingen die gedaan moeten worden, vinden binnen 30 dagen plaats.

Artikel 11. Vragen en klachten

11.1 Vragen van administratieve aard of het onderwijs worden binnen 5 werkdagen beantwoord.

Artikel 12. Garantie

12.1 Language Partners staat er jegens cliënt voor in dat de door haar geleverde trainingen en overige diensten voldoen aan hetgeen is overeengekomen. Klachten dienen onmiddellijk na constatering van de gebreken aan Language Partners te worden gemeld. Op voorwaarde dat tijdig en correct is gemeld en genoegzaam is aangetoond dat de trainingen en/of overige diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, zal Language Partners deze trainingen en/of overige diensten opnieuw deugdelijk uitvoeren. Door voldoening aan die prestatie is Language Partners ter zake van haar verplichtingen jegens cliënt volledig gekweten en tot geen verdere (schade-) vergoeding gehouden.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid

13.1 Door de cliënt verstrekte informatie wordt door Language Partners, diens personeel en/of voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Language Partners conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Language Partners is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst voor zogenaamde gevolgschade die cursist of cliënt of een derde ter zake van de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de trainingen en/of overige diensten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Language Partners beperkt tot het factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan.

14.2 Hetgeen is opgenomen in lid 1 laat onverlet de aansprakelijkheid van Language Partners op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (Productaansprakelijkheid). Language Partners zal voorts geen beroep doen op de opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien en voorzover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Language Partners of haar leidinggevend personeel.

14.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Language Partners of haar leidinggevend personeel zal cliënt/cursist Language Partners vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de trainingen en/of overige diensten en zal hij Language Partners alle schade vergoeden die Language Partners lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

15.1 Language Partners behoudt zich namens Language Partners en eventuele andere rechthebbenden uitdrukkelijk de auteursrechten voor van de door Language Partners ter beschikking gestelde materialen. Niets uit deze materialen mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande toestemming van Language Partners. Het is niet toegestaan het studiemateriaal ten behoeve van derden ter beschikking te stellen, te verveelvoudigen, door te verkopen en/of te verhuren.

15.2 Cliënt/cursist krijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de trainingen en overige diensten, dan wel de ter beschikking gestelde materialen, zulks ongeacht de vraag of die intellectuele eigendomsrechten bij Language Partners danwel bij een ander berusten.

15.3 Language Partners verklaart dat naar haar beste weten de trainingen en overige diensten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan Language Partners zo nodig de desbetreffende trainingen en overige diensten vervangen of wijzigen, danwel de overeenkomst geheel

of gedeeltelijk ontbinden. Cliënt heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.

- 15.4** Cliënt zal Language Partners onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de trainingen, waaronder doch niet beperkt tot de materialen, en overige diensten. Alsdan is Language Partners bevoegd daartegen mede namens cliënt verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een minnelijke regeling te treffen. In alle gevallen zal cliënt Language Partners zijn optimale medewerking verlenen.

Artikel 16. Verzuim en ontbinding

- 16.1** Bij verzuim van cliënt of in een van de in artikel 15.2 genoemde gevallen is Language Partners bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige overeenkomst.
- 16.2** In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) cliënt, zullen alle overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Language Partners binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen.
- 16.3** Het bepaalde in de artikelen 15.1 en 15.2 doet niet af aan de overige rechten van Language Partners op grond van de wet en de overeenkomst.
- 16.4** Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (i) 15.1 of (ii) 15.2, zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van Language Partners op cliënt uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) en (ii) alle vorderingen van Language Partners op cliënt onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Language Partners gerechtigd de betreffende producten terug te nemen. In verband daarmee zullen Language Partners en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van cliënt te betreden teneinde de producten in bezit te nemen. Cliënt is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Language Partners in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1** Indien Language Partners door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens cliënt kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Language Partners zal cliënt zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmachtstoestand.
- 17.2** Duurt de overmachtstoestand 7 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
- 17.3** Ingeval van overmacht heeft cliënt geen recht op enige (schade-) vergoeding, ook niet als Language Partners als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 17.4** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Language Partners onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Language Partners kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij Language Partners of haar toeleveranciers, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, computerstoringen; dit alles zowel bij Language Partners als op de locatie waar de training plaatsvindt.

Artikel 18. Relatiebeding

- 18.1** Door ondertekening van de opdrachtbevestiging verklaart cliënt dat hij gedurende twee jaar na beëindiging van de betreffende training geen aan Language Partners verbonden trainers zal benaderen ten einde hen te verzoeken op enigerlei wijze trainingen voor cliënt te verzorgen buiten Language Partners om. Eén en ander onder verbeurte van een direct opeisbare, zonder rechterlijke tussenkomst verschuldigde boete van €2500,- onverminderd het recht van Language Partners om haar meerdere schade van de cliënt te vorderen.

Artikel 19. Privacyverklaring

- 19.1** Op alle aanbiedingen van Language Partners, op alle tussen Language Partners en cliënt gesloten overeenkomsten, alsmede op alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding c.q. ter uitvoering daarvan is

de privacyverklaring van Language Partners van toepassing zoals gepubliceerd op de site (www.languagepartners.nl/privacy-policy/).

- 19.2** De cliënt is verantwoordelijk voor het informeren van alle cursisten over de privacyverklaring van Language Partners. Voorts zal de cliënt te allen tijde haar medewerking verlenen aan de naleving van de privacyverklaring van Language Partners.

Artikel 20. Toepasselijk recht en rechtskeuze

- 20.1** Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 20.3** Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dringend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat Language Partners het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen cliënt aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.